

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ปัจจุบันมีการกล่าวถึงระบบสารสนเทศกันมาก ไม่ว่าจะ เป็นหน่วยงานของภาคเอกชน หรือ ภาครัฐก็ตาม การดำเนินงานเกือบทุกขั้นตอนจะต้องมีสารสนเทศเข้าไปเกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะ เป็นเรื่องการบริหาร หรือการปฏิบัติงานก็ตาม เช่น ร้านค้าขายสินค้าก็จะมี การเก็บข้อมูล เกี่ยวกับสินค้าในแต่ละประเภท ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลการขาย เจ้าของร้านก็จะมีข้อมูลเกี่ยวกับ พนักงานแต่ละคน เป็นต้น ตัวอย่างที่กล่าวมาเป็นข้อมูลที่จะนำมาใช้สร้างสารสนเทศ และ สารสนเทศต่าง ๆ เหล่านี้จะทำให้ผู้บริหารขององค์กร หรือ ผู้จัดการรู้ว่าการขายสินค้าเป็น อย่างไรบ้างในระยะเวลาที่ผ่านมา สินค้าประเภทไหนขายดี มีจำนวนสินค้าในร้านเท่าไร จะต้องสั่งสินค้าเพิ่มเมื่อไหร่ หรือข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน ก็สามารถตรวจสอบได้ว่ามีพนักงาน ทั้งหมดเท่าไร มีจำนวนขาดหรือเกินภาระงานที่มีอยู่ในปัจจุบัน หรือจะต้องรับเพิ่มอีกเท่าไร เป็นต้น ที่กล่าวมาจึงเห็นได้ว่าสารสนเทศเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินงานขององค์กรในยุค ปัจจุบัน

ร้านจันทร์เทวีการค้า เป็นร้านค้าขายสินค้าอุปโภค ทั้งขายส่งและขายปลีก ตั้งอยู่ที่ 2/30 ถนนราชวงศ์ ตำบลช้างม้อย อำเภอเมืองเชียงใหม่ 50300 ร้านตั้งอยู่ในตลาดวโรรส (กาดหลวง) ดำเนินธุรกิจต่อเนื่องมา 25 ปี โดยระบบงานเริ่มแรกคือระบบครอบครัวแบ่งหน้าที่ กันทำ ต่อมาเมื่อร้านเริ่มขยายตัวใหญ่ขึ้น เริ่มได้มีการจ้างงานบางตำแหน่ง เช่น พนักงานแบก ของ พนักงานขายของหน้าร้าน ส่วนหน้าที่อื่น ๆ สมาชิกในครอบครัวยังคงทำงานกันเองจนถึง ปัจจุบันได้มีการจ้างงานเพิ่มมากขึ้น เพราะสินค้าในร้านเพิ่มมากขึ้นลูกค้าเยอะขึ้น มีระบบขนส่ง สินค้าโดยรถส่งบรรทุกของทางร้านเอง และ ส่งตามคิวรถอำเภอต่าง ๆ แล้วยแต่กรณีรวมถึงมี การขยายโกดังเก็บสินค้าเป็น 3 แห่ง โกดังที่ 1 (โกดังแถวตลาดเมืองใหม่) ใช้เก็บสินค้าทั่วไป รวมกันหลายประเภท โกดังที่ 2 (แถววัดเมืองกาย) ใช้เก็บสินค้าประเภทพลาสติกและสินค้า จำพวกกระสอบ ส่วนโกดังที่ 3 (ตรงข้ามกับร้าน) ใช้เก็บสินค้าประเภทเครื่องนอนหรือผ้าต่าง ๆ ซึ่งระบบงานจันทร์เทวีการค้าได้แบ่งออกเป็น 2 ส่วนใหญ่ ๆ คือ งานขายสินค้าหน้าร้าน เมื่อมี ลูกค้ามาติดต่อเพื่อซื้อสินค้า บางรายเป็นลูกค้าส่งเดินทางมาจากต่างอำเภอหรือต่างจังหวัด อาจมีการจัดส่งสินค้าให้เนื่องจากสินค้าที่ซื้อปริมาณมาก บางรายเป็นลูกค้าปลีกทั่ว ๆ ไป

หรือ บางรายเป็นลูกค้าประจำจะใช้วิธีโทรสั่งสินค้ากับทางร้าน ลูกค้าบางรายอาจใช้แอปพลิเคชันไลน์ หากอยากเห็นตัวอย่างสินค้า เจ้าของร้านก็จะถ่ายรูปสินค้าแล้วส่งให้ลูกค้า รายนั้นดู งานส่วนนี้จะรวมถึงการออกบิลต่าง ๆ ของทางร้าน เช่น บิลเงินสด ใบส่งของ ใบสั่งซื้อสินค้า เป็นต้น ส่วนที่ 2 งานจัดการกับสต็อกสินค้า ส่วนนี้จะจัดการนับสินค้าในสต็อกโดยบันทึกลงในสมุดสินค้าของแต่ละโกดังทุกวัน ซึ่งสินค้าทั้งหมด มีอยู่ประมาณ 50 หมวดหมู่ ตามเหตุผลที่กล่าวมาในช่วงต้นจึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบจัดการข้อมูลการขาย สำหรับร้านจันทร์เทวีการค้า

ผู้จัดทำโครงการได้เล็งเห็นความสำคัญอย่างยิ่ง ที่จะมีการดำเนินการพัฒนาระบบจัดการข้อมูลการขาย สำหรับร้านจันทร์เทวีการค้า จึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบเพื่อใช้ในการบริหารงานภายในร้าน เช่น ในด้านบริการเพื่อความสะดวกสบายต่อลูกค้าที่ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหนก็สามารถเลือกซื้อสินค้าผ่านเว็บไซต์ของทางร้านเมื่อสมัครเป็นสมาชิก และสามารถทราบรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้าผ่านเว็บไซต์ได้ทันทีโดยไม่ต้องเดินทางมาเลือกสินค้าที่ร้านเหมือนเดิมในด้านการจัดการกับสินค้าในสต็อก สามารถเช็คได้ง่ายขึ้น ค้นหาสินค้าได้สะดวก และ ระบบยังช่วยตัดสินใจในด้านการสั่งซื้อสินค้าอีกด้วย รวมถึงจะทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นอีกด้วย ฉะนั้น ผู้จัดทำโครงการจะนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยแก้ไขและพัฒนาระบบงานภายในกิจการ เพื่อให้มองเห็นรูปแบบของการทำงานในระบบงานใหม่ได้อย่างชัดเจน โดยผู้ใช้งานระบบแต่ละ บุคคลสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายดาย

## 1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบจัดการ การซื้อ-ขายสินค้าอุปโภคบริโภค สำหรับร้านจันทร์เทวีการค้า

## 1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้ระบบจัดการ การซื้อ-ขายสินค้าอุปโภคบริโภค สำหรับร้านจันทร์เทวีการค้า

## 1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

### 1.4.1 ขอบเขต

#### 1.4.1.1 เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน แสดงผลบนคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (PC)

ก) เจ้าของกิจการ

1) สามารถล็อกอินเพื่อเข้าสู่ระบบ

- 2) สามารถแก้ไขรหัสผ่านได้
- 3) สามารถเรียกดูข้อมูลสมาชิกได้
- 4) สามารถเรียกดูข้อมูลพนักงานได้
- 5) ได้สามารถเรียกดูข้อมูลสินค้าได้
- 6) สามารถเรียกดูรายการสั่งซื้อสินค้าได้
- 7) สามารถเรียกดูใบส่งสินค้าได้
- 8) สามารถเรียกดูรายงานสรุปยอดขายได้
  - รายงานสรุปยอดขายแบบตาราง
  - รายงานสรุปยอดขายแบบแผนภูมิเส้น
  - รายงานสรุปยอดขายแบบแผนภูมิแท่ง
  - รายงานสรุปยอดขายแบบแผนภูมิวงกลม
- 9) สามารถเรียกดูข้อมูลการขายสินค้าได้

ข) ผู้ดูแลระบบ

- 1) สามารถล็อกอินเพื่อเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถแก้ไขรหัสผ่านได้
- 3) สามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ
  - สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบ
  - สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงในแต่ละหน้า
- 4) สามารถจัดการปริมาณการสั่งซื้อสินค้าในคลังที่เหมาะสม
- 5) สามารถจัดการข้อมูลสมาชิก เพิ่ม ลบ แก้ไข ได้
- 6) สามารถจัดการข้อมูลสินค้าในการสั่งซื้อตามฤดูกาล
- 7) สามารถจัดการข้อมูลพนักงานได้
- 8) สามารถจัดการในกรณีผู้ใช้ลืมรหัสผ่านได้

ค) พนักงานขายสินค้า

- 1) สามารถล็อกอินเพื่อเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถแก้ไขรหัสผ่านได้
- 3) สามารถรับการแจ้งเตือนให้สั่งซื้อสินค้าเมื่อถึงปริมาณที่เหมาะสม
- 4) สามารถรับการแจ้งเตือนการสั่งซื้อของตามฤดูกาล
- 5) จัดการงานขายสินค้า

- สามารถอนุมัติการขายสินค้าได้
  - สามารถยกเลิกการขายสินค้าได้
- 6) สามารถออกรายงานการขายสินค้าได้
- ออกรายงานใบส่งสินค้า
  - ออกใบเสร็จการซื้อสินค้า
- 7) จัดการงานจัดส่งสินค้า
- การจัดส่งสินค้าตามคิว
  - การจัดการสถานะจัดส่งสินค้า
- 8) สามารถตอบกลับข้อความ ลูกค้านำได้
- 9) สามารถจัดการข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า
- ง) พนักงานเช็คคลังสินค้า
- 1) สามารถล็อกอินเพื่อเข้าสู่ระบบ
  - 2) สามารถแก้ไขรหัสผ่านได้
  - 3) สามารถจัดการข้อมูลสินค้าได้
- จ) ลูกค้านำที่เป็นสมาชิก
- 1) สามารถล็อกอินเพื่อเข้าสู่ระบบ
  - 2) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
  - 3) การสั่งซื้อสินค้า
    - สามารถเพิ่ม ข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า
    - สามารถตรวจสอบสถานะการสั่งซื้อสินค้าได้
    - สามารถเรียกดูประวัติการสั่งซื้อสินค้าได้
  - 4) สามารถรับข่าวสารประชาสัมพันธ์หน้าเว็บได้
  - 5) สามารถดูตัวอย่างสินค้าได้
  - 6) สามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับสินค้าได้
- ช) ลูกค้าทั่วไป
- 1) สามารถสมัครสมาชิกได้
  - 2) สามารถดูตัวอย่างสินค้าได้
  - 3) สามารถรับข่าวสารประชาสัมพันธ์หน้าเว็บได้
  - 4) สามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับสินค้าได้

#### 1.4.1.2 เว็บแอปพลิเคชัน แสดงผลบนสมาร์ทโฟน

##### ก) พนักงานขายสินค้า

- 1) สามารถล็อกอินเพื่อเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถแก้ไขรหัสผ่านได้
- 3) สามารถรับการแจ้งเตือนให้ส่งสินค้าเมื่อถึงปริมาณที่เหมาะสม
- 4) สามารถรับการแจ้งเตือนการสั่งซื้อของตามฤดูกาล
- 5) สามารถจัดการสถานะการส่งสินค้า
- 6) สามารถตอบกลับข้อความลูกค้าได้
- 7) จัดการงานขายสินค้า
  - สามารถอนุมัติการขายสินค้าได้
  - สามารถยกเลิกการขายสินค้าได้

##### ข) พนักงานเช็คคลังสินค้า

- 1) สามารถล็อกอินเพื่อเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถแก้ไขรหัสผ่านได้
- 3) สามารถจัดการข้อมูลสินค้าได้

##### ค) พนักงานส่งสินค้า

- 1) สามารถล็อกอินเพื่อเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถแก้ไขรหัสผ่านได้
- 3) สามารถจัดการสถานะการส่งสินค้าได้

##### ง) ลูกค้าที่เป็นสมาชิก

- 1) สามารถล็อกอินเพื่อเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) การสั่งซื้อสินค้า
  - สามารถเพิ่ม ข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า
  - สามารถตรวจสอบสถานะการสั่งซื้อสินค้าได้
  - สามารถเรียกดูประวัติการสั่งซื้อสินค้าได้
- 4) สามารถรับข่าวสารประชาสัมพันธ์หน้าเว็บได้
- 5) สามารถดูตัวอย่างสินค้าได้
- 6) สามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับสินค้าได้

#### จ) ลูกค้าทั่วไป

- 1) สามารถสมัครสมาชิกได้
- 2) สามารถดูตัวอย่างสินค้าได้
- 3) สามารถรับข่าวสารประชาสัมพันธ์หน้าเว็บได้
- 4) สามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับสินค้าได้

### 1.4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

#### 1.4.2.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

##### 1.Notebook HP 14”

หน่วยประมวลผล Intel Core i5-6200U @ 2.30GHz

2.40GHz

หน่วยความจำหลัก RAM 8 GB DDR4 Memory

หน่วยความจำสำรอง Hard Disk 1000 GB

##### 2.Notebook HP 14”

หน่วยประมวลผล Intel Core i5-7200U @ 2.50GHz

2.71GHz

หน่วยความจำหลัก RAM 12 GB DDR4 Memory

หน่วยความจำสำรอง Hard Disk 1000 GB

#### 1.4.2.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

- 1) โปรแกรม Adobe XD
- 2) โปรแกรม Adobe Illustrator CS6
- 3) โปรแกรม XAMPP 3.2.1
  - PHPMyAdmin 4.8.5
  - My SQL 5.6.3.6
  - Apache 2.4.3.9
  - PHP 5.6.3.1
- 4) โปรแกรม Adobe Photoshop CS6
- 5) โปรแกรม Visual Studio code
- 6) ชุดคำสั่งภาษา HTML
- 7) ชุดคำสั่ง CSS

